

## Conditions particulières de vente

L'Office de Tourisme du Mans, titulaire de l'autorisation n°IM072100011 est couvert par une assurance Responsabilité Civile MMA n° 111.300.318. qui couvre les dommages corporels, matériels et immatériels qui pourraient être causés aux participants des séjours par suite de carence ou défaillance de ces services.

Réservation : La réservation devient effective à réception du formulaire d'inscription web dûment complété, accompagné du règlement des arrhes. Dès réception du formulaire et du règlement, l'Office de Tourisme du Mans adresse une confirmation d'inscription indiquant le nom de l'hôtel, le montant des arrhes versés ainsi que les dates d'arrivée et de départ par courrier électronique, ou à défaut par courrier postal. En cas de non-réception de la confirmation dans les 7 jours suivants son inscription, le participant est invité à prendre contact avec l'Office de Tourisme pour vérifier l'état de son inscription.

Les prix sont en TTC, par chambre et par nuit et n'incluent pas le petit déjeuner sauf exception, ni la taxe de séjour. 30€ d'arrhes par chambre et par nuit sont demandés à la réservation, le solde du séjour est à régler directement à l'hôtel. Les réservations sont traitées par ordre chronologique.

Date limite de réservation : 20 jours avant la date d'arrivée. Après cette date, toute modification ou annulation doit être adressée directement à l'hôtel (application de ses conditions de vente)

L'Office de Tourisme n'est pas responsable de la répartition des chambres au sein de l'hôtel. Les demandes de réservation reçues après la date limite indiquée sur le site, ne pourront être traitées.

Annulation ou modification : Toute demande d'annulation ou de modification d'une inscription doit être formulée par écrit (courrier électronique, fax ou courrier postal) à l'Office de Tourisme du Mans aux coordonnées ci-dessous.

Fax : 02 43 28 12 14, Courrier postal : Office de Tourisme du Mans 16 rue de l'Etoile 72000 LE MANS

Courrier électronique : [catherine.boutier@ville-lemans.fr](mailto:catherine.boutier@ville-lemans.fr)