

## Conditions générales de vente

- ▶ Un 1<sup>er</sup> e-mail de bonne réception de votre demande est envoyé automatiquement.
- ▶ Seules les demandes accompagnées du règlement sont prises en considération. Après enregistrement de votre règlement, un 2d e-mail de confirmation de réservation est envoyé. Cet e-mail mentionne les coordonnées de l'hôtel et le montant des arrhes versées. Les arrhes versées sont déduites de votre note d'hôtel, déduction faite des **7,50 € de frais de dossier**. Le solde est à régler directement à l'hôtelier lors de votre départ.
- ▶ **Passé le 18 août 2010**, les demandes de réservation ne sont satisfaites que dans la mesure des disponibilités hôtelières.
- ▶ Seules les **annulations** parvenues à l'Office de Tourisme et des Congrès **au plus tard le 19 août 2010** autorisent le remboursement des arrhes, déduction faite des **7,50 € de frais de dossier**. Passé ce délai, aucun remboursement.
- ▶ Pour toute modification de votre réservation hôtelière, nous vous remercions de bien vouloir contacter le Bureau des Congrès ([congres-tourisme@clermont-fd.com](mailto:congres-tourisme@clermont-fd.com)).
- ▶ **En cas d'arrivée tardive, nous vous remercions de prévenir l'hôtel.**

L'Office de Tourisme et des Congrès de Clermont-Ferrand est un organisme local de tourisme qui, dans le cadre de la loi du 13 juillet 1992, peut assurer la réservation et la vente de tous types de prestations de loisirs et d'accueil d'intérêt conformément à ses statuts (autorisation préfectorale n° AU 063 98 0001).

L'Office de Tourisme et des Congrès de Clermont-Ferrand est souscripteur d'une assurance de responsabilité civile professionnelle auprès de la SMACL – 141, avenue Salvador-Allende, 79031 Niort Cedex 9 – et dispose d'une garantie financière auprès de la Caisse d'Épargne d'Auvergne, 63 rue Montlosier, 63961 Clermont-Ferrand Cedex 9.

Il est garanti pour tout sinistre engageant sa responsabilité ainsi que celle de ses membres.

TVA intracommunautaire : FR 79 339 185 225

N° SIRET : 339 185.225 000 28 - Code APE : 9499Z

Adresse : Office de Tourisme et des Congrès - place de la Victoire – 63000 Clermont-Ferrand

Tél : 04.73.98.65.00

*En application de l'article 27 de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, il est précisé que*  
1 - Les réponses au présent questionnaire sont obligatoires. Elles sont destinées à « L'OFFICE DE TOURISME ET DES CONGRES » et ses partenaires hôteliers, dans le seul but d'organiser l'hébergement à l'occasion des manifestations qui se déroulent sur l'AGGLOMERATION CLERMONTOISE.

2 - Les personnes sur lesquelles des informations nominatives ont été recueillies dans ce questionnaire, ont le droit d'en obtenir communication et d'en exiger, le cas échéant, la rectification.